

Приложение 2  
к приказу Минкультуры НСО  
от 2022г. №

УТВЕРЖДЕНА  
Постановлением Правительства Российской  
Федерации от 17 апреля 2018г. №457  
Клеженцев Александр Григорьевич

УТВЕРЖДАЮ  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



13.01.2023

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 - 2025 год

Муниципальное казенное учреждение «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры»  
Усть-Ламенского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  Результат НОК (94,2)	Повышение и улучшение качества выполнения требований нормативных актов в размещении информации на сайте организации МКУ «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры»  Повысить и улучшить качество	В течении года	Директор Первушина Е А Культурорганизатор Сахнов В.А		

		внешнего вида и разнообразие содержания информации сайта учреждения культуры. Регулярное обновление информации на сайте МКУ «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры». Систематические публикации информации о мероприятиях планируемых в Центре культуры и отчет о проведенных мероприятиях на сайте и районной газете «Венгеровская».				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>II.</b>	Недостаточные условия, обеспечивающих комфортное пребывание в организации: отсутствуют питьевая вода. Неудобная и непонятная навигация размещения объектов. Результат НОК (90)	Улучшение материально технической базы.	– 2023-2025	Администрация Усть-Ламенского сельсовета  Директор Первушина Е.А		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>III.</b>	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установка оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  Установка тактильной таблицы Брайля (плана эвакуации) здания.	2023-2025г.	Администрация Усть-Ламенского сельсовета  Директор Первушина Е.А .		

	Результат НОК (52)					
IV.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Результат НОК (99,6)	Регулярный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.	2023- 2025	Директор Первушина Е.А Культорганизатор Сахнов В.А		
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Результат НОК(100)	1.Проводить анкетирование удовлетворённости качеством предоставляемых услуг после проведенных крупных мероприятий на сайте учреждения культуры и соц. группах Одноклассники, Вконтакте МКУ «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры» .	2023- 2025	Директор Первушина Е.А Культорганизатор Сахнов В.А		

Директор МКУ УМЦК –



Первушина ЕА